

Гарантийные обязательства интернет-магазина “Учишоп”

1. Общие положения

1.1 Гарантийное обязательство подразумевает поручительство продавца за соответствие реализуемого им товара действующим стандартам качества и заявленным техническим характеристикам, как на момент продажи, так и в течение гарантийного срока использования товара.

1.2. Гарантийный срок – срок, в течение которого продавец обязуется обеспечить соответствие качества товара условиям договора и несет ответственность перед покупателем за выявленные недостатки товара.

1.3. Настоящие правила применяются в отношении всех сделок купли-продажи, заключенных интернет-магазином: <https://uchishop.ru/> с покупателями-гражданами, приобретающими товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, на которых распространяется действие Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612), иных нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей.

Гарантийные обязательства продавца в отношениях с юридическими лицами регулируется нормами гражданского законодательства РФ и заключаемыми с ними договорами на поставку товара.

2. Гарантийный срок

2.1. Гарантийный срок зависит от вида поставляемых магазином товаров:

- гарантия на изделия 1 год хранения и 1 месяц эксплуатации.

2.2. Гарантийный срок товара исчисляется со дня передачи/доставки товара покупателю.

3. Гарантии при обнаружении недостатков в товаре, возврат и замена товара ненадлежащего качества

3.1. Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать от продавца:

- замены на товар этой же марки;

Вместо предъявления вышеуказанного требования покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать от продавца возврата уплаченной за товар суммы.

3.2. По требованию продавца и за его счет покупатель должен возвратить товар с недостатками.

3.3. Направление претензии в отношении товара ненадлежащего качества, а также возврат самого товара с недостатками осуществляется покупателям по реквизитам:

mail@uchishop.ru +79049740409

455008. Магнитогорск. Карла Маркса 229 66

Дагаев Алексей Николаевич

Режим работы продавца:

Рабочие дни - понедельник-пятница с 08:00 до 17:00.

Перерыв - с 12:00 до 13:00.

Выходные дни - суббота, воскресенье.

3.4. Покупатель вправе предъявить предусмотренные пунктом 3.1 требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.5. Претензии в отношении товаров ненадлежащего качества принимаются при соблюдении следующих требований:

- товар не имеет повреждений, указывающих на то, что неисправность могла быть причинена или причинена этими повреждениями;

3.6. При предъявлении претензии относительно товара ненадлежащего качества покупатель предоставляет продавцу пакет документов, оформляемый при покупке товара у продавца. (кассовый чек).

3.7. При предъявлении требования о замене товара ненадлежащего качества замена производится в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования.

При отсутствии в момент предъявления требования необходимого для замены товара, замена проводится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Не учитываются дни, затраченные на пересылку возвращаемого товара ненадлежащего качества и нового товара.

3.8. Продавец в случае необходимости проводит проверку качества возвращенного покупателем товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец проводит экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение

экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

3.9. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- проведение монтажа товара для эксплуатации без участия квалифицированного специалиста с нарушением требований производителя по установке товара;
- эксплуатация товара с нарушениями рекомендуемых производителем правил эксплуатации, установленных в сопроводительной документации на товар;
- товар подвергался покупателем самостоятельной разборке в период гарантийной эксплуатации;
- неисправность товара вызвана эксплуатацией товара в условиях, несоответствующих правилам эксплуатации товара, установленным производителем товара;
- неисправность товара вызвана действием сторонних обстоятельств (иные прямые или косвенные воздействия механических сил, химического, термического воздействия, агрессивных или нейтральных жидкостей, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев воздействия, допускаемого правилами эксплуатации товара).

4. Возврат и обмен товара надлежащего качества

4.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества или обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней.

4.2. Адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара и направление претензий, а также режим работы продавца указаны в пункте 3.3 настоящих гарантий продавца.

4.3. Возврат товара надлежащего качества или обмен товара надлежащего качества на аналогичный товар возможен, если приобретенный товар не был в эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не нарушены пломбы и ярлыки, а также сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки данного товара у продавца.

4.4. При отказе покупателя от товара надлежащего качества или отсутствии в продаже на день обращения покупателя аналогичного товара, в случае обмена товара надлежащего качества, продавец не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования возвращает покупателю денежную сумму, уплаченную им по договору.

Возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;

- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

4.5. При наличии в продаже на день обращения покупателя товара аналогичного товару, в отношении которого покупатель требует обмена, продавец производит обмен товара в течение 10 (десяти) дней с момента возврата покупателем товара надлежащего качества, требующего обмена. В данном случае расходы по доставке замененного товара покупателю несет сам покупатель.

5. Доставка товара

5.1. При продаже товара продавец предлагает услуги по доставке товара путем его пересылки почтовыми отправлениями или перевозки с указанием используемого способа доставки и вида транспорта.

5.2. Договор купли-продажи товара считается исполненным продавцом с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара договором не определено, с момента доставки товар по месту жительства покупателя.

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента исполнения продавцом своего обязательства по передаче товара покупателю.